



Mapa de **Procesos HDPUV**



Procesos **Estratégicos**

Direccionamiento Estratégico

Sistema Integrado de Gestión

Mercadeo y Comunicaciones



Necesidades y Expectativas de la Comunidad y otras partes interesadas frente a los Servicios de Salud Mental y Psiquiatría



Procesos **Misionales**

Sistema de Información y Atención al Usuario

Urgencias

Consulta Externa

Hospitalización

Intervención Social y Comunitaria

Docencia - Servicio e Investigación

Evaluación y Control
Proceso de **Evaluación**



Satisfacción de la Comunidad y otras partes interesadas a través de los Servicios de Salud Mental y Psiquiatría



Procesos de **Apoyo**

Gestión Financiera

Gestión Logística

Gestión del Talento Humano

Gestión del Ambiente Físico

Gestión de la Información

